

ぽちPAY

サービスのご案内



サービス業を生業としている
個人事業主が選ぶ
おすすめしたい

No.1

決済代行サービス部門



かんたん・シンプルなオンライン決済システムです。

WEBでお申込みから利用開始までかんたん手続き！

これからWEBサービスを始める方にピッタリの決済方法です。

ぽちPAY

基本機能のご紹介





クレジットカード決済機能



国際5ブランドが付いているカードすべてがご利用できます。
※利用可能ブランドはカード会社の審査結果によって異なります。



銀行振込決済(バーチャル口座)

弊社が発行するバーチャル口座を使って、お客さまに購入代金をお振込みいただく決済サービスです。入金確認から消込、事業者さまへの売上代金の振込みまで、弊社が一括で代行いたします。



決済URL付メール送信機能

決済URLのついたメールをお客様へ送信する機能です。
「請求金額」「メールアドレス」「ID(会員番号など)」を設定の上、送信いただけます。

機能詳細は [p.19](#)



決済URL発行機能

決済URL付メール送信機能から、決済URLの発行のみに特化された機能です。
「請求金額」「メールアドレス」「ID」を設定すれば、お客様ごとにユニークな決済URLが発行されます

※決済URLはユニークに発行され、それぞれ決済期限が設定されます。
恒久的に使えるURLの発行機能ではありませんのでご注意ください。

機能詳細は [p.20](#)



決済確認メール(お客さま向け)

決済が成功した場合に、お客さま宛に決済確認メールを送信します。料金・購入日時・加盟店様屋号(ショップ名)が表記されます。



決済結果通知メール(事業者さま向け)

決済が成功したか・失敗したかを事業者様へメールで通知を行います。

機能詳細は [p.21](#)



分割・リボ払い(※物販のみ)

金額が大きい商品については分割・リボ払いをお使いいただけます。
事業者さまへの入金は一括で振込まれます。

※分割2回・ボーナス一括払いを除く



独自ショップ名の設定

お客さまのクレジットカード履歴や明細書に記載される
ショップ名をご指定いただけます。



決済の取消機能

キャンセルの申出があった場合に売上の取り消しを行うことができます。

※クレジットカード決済のみ



金額変更機能(再決済機能)

プラン変更などで急に金額が変わったりした場合に
変更後の金額で再決済が使える機能です。

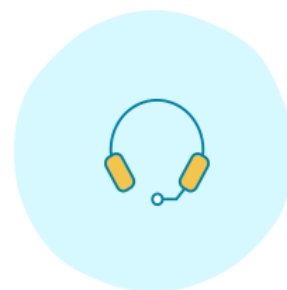
※新しい決済を上げなおして元々の決済を取消する仕組みとなります。

充実安心のサポート



強固な セキュリティ

カード情報保護の国際規格である
「PCI DSS」に完全準拠した環境で
個人情報を保護しています。



24時間365日 お客さまサポート

事業者さま、お客さま向け
コールセンターを24時間365日でご用意。
困った時にいつでも相談できます。

ご希望あれば、下記の機能もご利用可能です！

※お申込み時にご選択ください(無料のオプションです)



セキュリティコード設定

セキュリティコードとはクレジットカード番号とは別に、クレジットカードの裏面または表面に記載された3桁、もしくは4桁の数字を指します。
セキュリティコードも入力してもらうことで、カード番号等用等の不正利用リスクを防ぐことができます。

※チャージバックが発生した際のリスクは、事業者さま負担のセキュリティ対策となります。



3Dセキュア設定

カード決済の際にご利用者本人が「自分しか知らないパスワード」を入力することで、カード情報盗用による「なりすまし」を防止するセキュリティ対策となります。

※チャージバックが発生した際のリスクは、原則カード会社負担となるセキュリティ対策です。
※Dinersブランドへは現在未対応です。



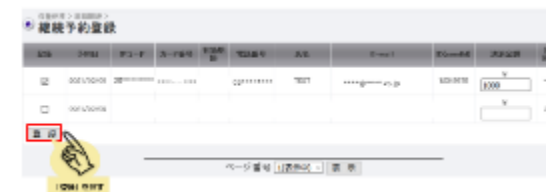
継続決済機能(継続課金用)

機能詳細は [P.22](#)

定期購入・会費・月額徴収など、定期的な集金に使える機能です。

お客さまが決済URL付メールで決済していただいたあと、2回目以降は、事業者さまが売上管理画面にて請求金額をご登録いただくことで、ご希望の日にお客さまの決済処理をすることが可能になるシステムです。

※**自動的な課金ではなく、手動で都度課金を行うシステムです**



ぽちPAY

導入までの流れ



ぼちPAYお申込みの流れ

※審査期間は目安となります。
不備が発生した場合やお申込み状況によっては記載の期間よりもお時間がかかる場合がございます。

1 サイトの準備 書類等の準備

2 仮申込み

3 本申込み／一次審査

4 電子契約

5 二次審査

6 システム設定 サービス開始



- サイトの準備
 - ・商品やサービスの内容と料金をサイト上へ明記
 - ・特定商取引法に基づく表記をサイト上へ掲載
- 必要書類データの準備
 - ・本人確認書類
 - ・振込先口座情報
 - ・許認可書類



- 仮申込み
仮申込フォームにて下記をご選択いただけます。
- ・ご希望のプラン
- ・機能の選択
- ・基本情報の登録



- 本申込み
仮申込後メールにて送られる本申込フォームにてサイトの詳細情報や、必要書類のアップロードをしていただけます。
- 一次審査
申請いただいた内容をもとにサイトの内容や必要書類の内容をチェックさせていただきます。

最短 1 営業日～



- 電子サイン署名
一次審査までに申請いただいた内容で電子書面を作成します。
- 電子サインシステムからお送りいたしますので、サインをお願いいたします。
- サイン後、外部審査期間へ審査提出をいたします。



- 二次審査
決済機関へ審査提出をさせていただきます。
- 審査中に指摘事項が入った場合はサイト修正等をご依頼させていただきますので、あらかじめご了承ください。

最短 1 3 営業日～



- システム設定
決済システム側で設定作業を行います。設定完了後メールにて情報をお送りします。
- サービス開始
メールにて決済設定を受け取り次第、サービスの利用開始ができます。

ぽちPAY

お申込み条件



オンライン決済の導入には**サイト**が必須です



◎本番用サイトがある

⇒サイトオープンとなっている状態

※ ぼちPAYが採用している「メールリンク型」はサイトとの接続は不要ですが、**サイトがない状態でのご利用はできません**

※ ショッピングカートとの連携やサイトとの接続機能はございません(通常のリンク型とは異なります)

※ お申込み前の事前審査やサイト確認などは行っておりません。



×サイト自体がない

×サイトがSNS・ブログ・動画サイトのドメイン

⇒LINE、Instagram、YouTube等のアカウントのページなどでのお申込みはできません

×提供不可プラットフォームでの申請

⇒BASE、楽天市場、Yahoo!ショッピングなどのサイトではご利用ができません

×サイトの運営元(ドメイン)と販売責任が異なるサイトでの申請

【よくあるご質問】

Q：テストサイトや資料のみでの申込は可能ですか？

A：審査上、本番サイトの申請のみを承っております

サイト上で**商品・サービス**に関する**案内ページ**が必要です



◎商品写真・単価がある

⇒物販の場合は商品写真・単価を記載してください

◎料金表が載っている

⇒サービス・役務提供の場合は料金表を明示
サイト上に記載してください。

◎中途解約や利用規約がサイト上に
掲載されている

※ 定期購入や継続課金（サブスク）がある場合必須

○（見積もり制の場合）目安となる金額が
掲載されている



×サイト自体がない

×商品単価・料金表の記載がない

×サービスの内容が不明瞭

⇒サービス・役務の場合はどのようなサービスで
何に対して料金が発生しているのか明示が必要

×法律に準拠しない表記がある

⇒景品表示法等、法律に則った掲載が必要です

※お取扱いできない商材・サービス →

P.14

オンライン決済をご利用される場合は**掲載が必要**です



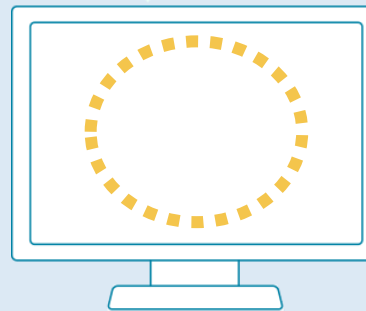
特定商取引法に基づく表記

【販売業者名】 歩地 太郎
【所在地】 東京都渋谷区渋谷2-1-1
【電話番号】 03-XXXX-XXXX
...



法人用サンプル <https://www.pochipay.jp/guide/guide-examination01.html>
個人用サンプル <https://www.pochipay.jp/guide/guide-examination02.html>

- ◎必須掲載項目が揃っている
- ◎商材・サービスによって必要となる項目も掲載されている
- ◎送料が全国(北海道・沖縄含む)の記載がある



- ×該当のページがない
- ×表記が揃っていない

【よくある不備】

定期購入や継続課金（サブスク）がある場合
⇒「中途解約に関して」の掲載が必須

サービス提供の場合
⇒「主催者都合キャンセルの場合の返金有無」が必須

レンタルサービスの場合
⇒利用規約のリンクが必要

【よくあるご質問】

Q：特定商取引に当たらない業種だが、記載は必要か？

A：オンライン決済は「通信販売」になるため、**記載は必須**です

※特定商取引法に定められる適用外業種の場合でも、各種決済機関の審査上、提出を求められるためご準備いただく必要があります。

【お取扱い不可運用】

- ・ 訪問販売、電話勧誘販売、連鎖販売取引、業務提供誘引販売に該当するもの
- ・ 特定継続的役務提供に該当するもの
- ・ 店子が発生するモール型での販売
- ・ フリマサイトなど「CtoCプラットフォーム」での決済
- ・ シェアリング、マッチング
- ・ サービス提供が1か月を超える場合の前払い一括決済、回数券
(例:半年コース XX万円)
- ・ 自社割賦(自社分割)
- ・ 役務・サービス・デジタルコンテンツに対しての分割リボ決済
- ・ 景表法や薬機法など法律に触れる表記がある
(例:医薬品的な効果を謳う表記がある、キャンペーン価格が優良誤認するものであるなど)
- ・ 個人輸入代行、ドロップ SHIPPING、転売
- ・ オークションサイト
- ・ チャージオン(手数料上乘せ)

【お取扱い不可商材・サービス】

- ・ 商品券、プリペイドカード、古銭、有価証券、金銀の地金、印紙、切手などの専売品
- ・ 情報商材(FX、投資関連情報、競馬などギャンブルに関する情報、副業など)
- ・ 暗号資産、換金性のあるポイントの購入・チャージ
- ・ 金融行為(クレジットカードショッピング枠の現金化)、送金に該当するもの、リアルマネートレード(RMT)
- ・ 金融商品の自動売買ソフトなど、金融行為を行うための商品
- ・ クラウドファンディング
- ・ コンサルティング(※士業など公的な資格証明ができる場合は除く)
- ・ 宗教関連商材、スピリチュアル・占い(それに相当するカウンセリングサービス)
- ・ たばこ、CBD関連商品
- ・ 公序良俗に反するもの(アダルト、出会い系サイトを含む)
- ・ 銃刀法・麻薬取締法・ワシントン条約・薬事法、法律・法令の定め違反するもの
- ・ 第三者の著作権・肖像権・知的所有権などを侵害する恐れがあるもの
- ・ 生物(ペット販売など)※標本・剥製を含む(餌のみであれば、可)
- ・ 刀剣、日本刀
- ・ その他、独自に取扱不可と判断した商品、サービスおよびデジタルコンテンツ

ぽちPAY

決済の流れ



クレジットカード決済の流れ

ぼちPAY

メールでの都度決済

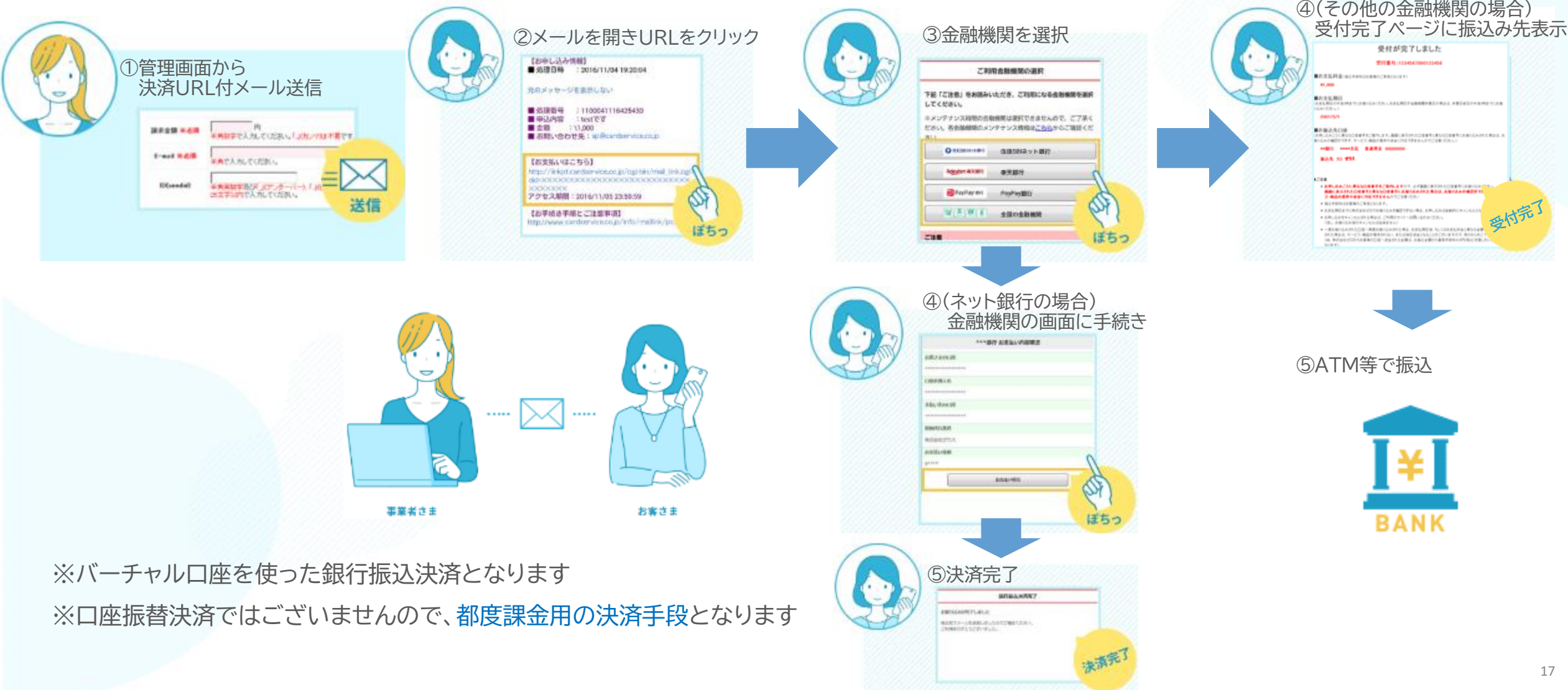


2回目以降の決済（継続課金）

初回決済の際に設定したIDとカード情報を紐づけて
決済システム側で保管しておりますので、2回目以降の課金は
お客さまの決済手続きを介さずに課金することが可能です。



銀行振込決済の流れ



※バーチャル口座を使った銀行振込決済となります
※口座振替決済ではございませんので、都度課金用の決済手段となります

ぽちPAY

機能詳細について



事業者さま メール送信画面

予約日 ※必須	予約日 <今すぐ送信を希望された場合> データ登録後、任意で決済URLメールが送信されます。また、登録後に変更は出来ませんのでご注意ください。
アクセス期限 ※必須	1日 <予約日も選択された場合> 当日の午前6時から順次、決済URLメールが送信されます。送信時間の指定はできません。 登録後、変更する場合は、「メールリンク 予約 送信一時」より削除を行い、登録しなおしてください。
請求金額 ※必須	1000 円
E-mail ※必須	 ※角で入力してください。
氏名	 ※角で入力してください。(例:ゼウス タロウ)
ID(sendid)	 ※角の数字及び「J」「アンダーバー」「.」「ピリオド」「~」「ハイフン」の半角記号の文字列で入力してください。
商品名	 ※角の数字及び「J」「アンダーバー」「.」「ピリオド」「~」「ハイフン」の半角記号の文字列で入力してください。
メッセージ欄	 ※角の数字及び「J」「アンダーバー」「.」「ピリオド」「~」「ハイフン」の半角記号の文字列で入力してください。

決済URLのメール予約登録に関するご注意

- CSVファイルのアップロードにより、一括登録も可能です
- 決済URLメールの予約登録は、**お客さまのお申し込みごと**に行ってください
- メール本文に記載のお支払いURLのアクセス期限は、**最大3日以内**です
期限が切れた場合は、必要に応じて再送または再登録を行ってください
- 1サイトにつき、1日の登録可能件数は**最大50件**までです

お客さま メール画面

お支払い手続きご案内メール宛先	
テスト	様
この度は、 サイト名 様ご利用頂きありがとうございます。今回のお申込内容が確定しましたのでお支払い手続きをご案内申し上げます。指定の期限までにお支払いURLへアクセスしていただき、お申込内容をご確認の上、お手続きを行ってください。 【お申し込み情報】 ■ 処理日時 : 2014/04/28 17:16:37 ■ 処理番号 : <処理番号> ■ 申込内容 : テスト申込 ■ 金額 : ¥1,000 ■ お問い合わせ先 : sp@cardservice.co.jp 【お支払いはこちら】 https://linkpl.cardservice.co.jp/cgi-bin/mail_link.cgi?did=xxxxxxxx アクセス期限: 2014/04/28 23:59:59 【お手続き手順とご注意事項】 http://www.cardservice.co.jp/info/mail/link/pc/index.html ※株式会社ゼウスは、ご利用のサイトから業務委託された決済代行会社です。 ※メールに記載されたURLが途中で改行されたなどにより正しくアクセスできない場合は、URLのコピーをとり、ブラウザのアドレス入力欄に貼り付けてアクセスしてください。 ※お支払いURLは、お申し込みごとに毎回異なります。 ※お支払い手続きが完了した後に再度同じURLからお手続きを行った場合、サービスの提供や商品の発送がされないことがございますので、あらかじめご了承ください。 ※お支払いURLへアクセスできなくなった場合は、上記お問い合わせ先へご連絡ください。 ※このメールにお心当たりのない方は、誠に申し訳ありませんが破棄または上記お問い合わせ先へご連絡をお願いします。 ※※※ここに文章を挿入できます※※※ 決済に関するお問い合わせ先 カスタマーサポートセンター(24時間365日) ●E-mail: mailinfo@cardservice.co.jp	

- ① 一度決済手続きが行われたURLから再度決済をすることは出来ません(決済失敗となった場合の再手続きは可能です)
- ② メッセージ欄に入力された内容がメール本文にも反映されます

事業者さま URL出力画面

アクセス期限 ※必須	1日間 決済URLのアクセス期限を、当日中～10日以内で設定してください。 <当日中を選択された場合> アクセス期限は予約日当日の23:59:59までとなります。 <1日間を選択された場合> アクセス期限は予約日翌日の23:59:59までとなります。
請求金額 ※必須	円 半角数字で入力してください。「,」(カンマ)は不要です。(例:1000)
ID(sendid)	半角英数字及び「_」(アンダーバー)、「.」(ピリオド)、「-」(ハイフン)の半角記号 25文字以内で入力してください。
申込内容	全角25文字(半角50文字)以内で入力してください。
次へ リセット	

事業者さま URL出力完了画面

決済ページURL出力		
決済ページURL出力が完了しました。		
URL	アクセス期限	URL+アクセス期限
https://	2021/06/12 23:59:59	コピーする
※出力されたURLをお客様へご案内ください。なお、URLにはアクセス期限がありますので、必ず一緒にご案内ください。		
※コピーするボタンを押すと、以下のサンプルURL内のテキストが、簡単にコピーできます。		

「コピー」を押下すると下記が生成されます

【お支払はこちら】

<https://XXXX.XXXX.XXXXXXXXXX.XXXX.XXXX>

アクセス期限:2021/06/12 23:59:59

※期限を過ぎてしまった場合はご連絡ください。

決済ページURL出力に関するご注意

- ・ 決済URLの出力は、**お客さまのお申し込みごと**に行ってください。
- ・ URLのアクセス期限は**当日中～3日間**となります。期限が過ぎてしまった場合は、再度出力してください。
- ・ 一度決済手続きが行われたURLから再度決済をすることは出来ません。

※複数のお客さまからの受付や、サイト上に設置するための決済URLを出力する機能ではございません。

ユーザへの案内方法については、加盟店様にて**自由に選べます！**



いつものメールに決済ページのURLを
貼り付けて送信



SMSやチャット、SNSのDMなどに
決済ページのURLを付けて送信



事業者さま メール挿入文言設定画面

各種設定 > 決済確認メール設定

メッセージ

青で表示した部分に設定した文章が記載されます
※メッセージは1024バイト以内(全角512文字相当)にまとめてください

①

決済確認メールに関するご注意

- クレジットカード決済完了の都度、弊社からお客様へ決済結果をお知らせするメールです
※ 決済失敗の場合は送信致しません
- 送信されるのは都度決済時のみで、継続決済時には送信されない設定となっております

お客さま メール画面サンプル

メールの内容

ユーザー様へ送信するメールは、ご登録いただいたメールアドレスをもとにPC版・携帯版を判別します。

< PC版メール >

決済確認メール
宛先: xxxxx@xxxxxxxx.co.jp

この度は、Z E U Sクレジットカード決済サービスをご利用頂きありがとうございます。
本メールは、ご購入になられたカード利用加盟店の決済に関する情報などが記載されております。大切に保管頂きますようお願い申し上げます。

■ カード会社請求番号: xxxxxxxxxxxx
■ ご購入金額 : xx
■ お支払い回数 : xx
■ 商品購入日時 : xxxxx/xx/xx xxxxxx
■ 加盟店連絡先 : ※ここに連絡先メールアドレスが挿入されます
■ 加盟店コード : xxxxxx
■ オーダNo : xxxxxx

※ここにメッセージが挿入されます ①

決済に関するお問い合わせ先
クレジットカード認証センター (24時間365日)
●電話 : 0570-02-3939(つながらないときは 03-4334-0500)
●E-mail : support@cardservice.co.jp

- ① 設定された内容が表示されます
※固定で表示されますため、特定のお客様向けに個別の案内をすることができません。

お客さまの決済作業を挟まずに**かんたん 3ステップ** 請求！

事業者さま側での決済希望都度、登録いただければ決済できますので、自動で継続課金されるシステムとは違い、柔軟なご請求にご活用いただけます。

事業者さま 継続決済予約画面①

各種処理 > 継続決済 > 継続予約登録

決済完了・受信完了のデータをもとに、決済処理の予約登録を行っていただけます。

IPコード
20***** サイト名

予約日選択
予約日 2021/02/09

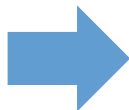
登録方法選択
☒ CSV形式登録

※ 該当検索が可能です。

☐ 会員一覧から登録
E-Mail
電話番号
ID(sendid)

☐ CSV形式ファイルアップロード 参照... ファイルが選択されていません。

ステップ①
決済をかけたい日付を選択



事業者さま 継続決済予約画面②

各種処理 > 継続決済 > 継続予約登録

登録	予約日	IPコード	カード番号	有効期限	電話番号	氏名	E-mail	ID(sendid)	決済金額	分割回数
☒	2021/02/09	20*****	*****		03*****		***@***.co.jp	12345678	¥1000	一括
☐										

ページ番号 1(表示中)

ステップ②
課金対象者を選択

ステップ③
金額を入力

登録が完了すれば、予約日に自動的に決済されるのを**待つだけ**！

ご利用料金や詳しい申込方法については
ぽちPAYのWEBサイトをご確認ください

<https://www.pochipay.jp/>

